

CYBERWATCH OY:N TIETOSUOJASELOSTE

REKISTERINPITÄJÄ

Cyberwatch Oy
y-tunnus 2817822-2
Kansakoulukatu 1b
00100 Helsinki

YHTEYSTIEDOT

Tietosuoja koskevat kysymykset ja pyynnöt voi osoittaa

Cyberwatch Oy

Eetu Laakso

eetu@cyberwatchfinland.fi

Tietosuojavastaavan yhteystiedot:

tietosuoja@netum.fi

YLEINEN KUVAUS TIETOSUOJAKÄYTÖNNÖISTÄMME

Cyberwatch käsittelee henkilötietoja sovellettavan lainsäädännön, mukaan lukien Euroopan Unionin yleinen tietosuoja-asetus (2016/679) ja tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Huomioimme tietosuojalainsäädännön asettamat vaatimukset kaikessa liiketoiminnassamme ja edellytämme samaa alihankkijoiltamme sekä muilta yhteistyökumppaneiltamme.

Perehdytämme ja koulutamme myös henkilöstöämme tietosuoja koskevista vaatimuksista ja ohjeistuksista, niin että he osaavat toimia niiden mukaisesti.

MITÄ HENKILÖTIETOJA KÄSITTELEMME JA MIHIN TARKOITUKSEEN

Henkilötietoja ovat kaikki tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyvät tiedot. Henkilötietoja kerätään mahdollisimman vähän ja niitä käsitellään vain ennalta määriteltuihin tarkoituksiin, jotka ovat tarkemmin kuvattu jäljempänä.

ASIAKKAAT, ALIHANKKIJAT JA MUUT YHTEISTYÖKUMPPANIT

Cyberwatch voi käsitellä seuraavia asiakkaitaan, alihankkijoitaan tai muita yhteistyökumppaneitaan koskevia henkilötietoja: etu- ja sukunimi, henkilön asema organisaatiossa, yhteystiedot (sähköpostiosoite ja puhelinnumero), asiakas- tai kumppaniyhteyden yhteystiedot, henkilön luovuttamat muut tiedot sekä IP-osoitteet. Tietoja käytetään asiakkuus- ja kumppanuussuhteen hoitamiseen, asiakaskokemuksen mittaamiseen, verkkoanalyysiin sekä palveluiden ja tapahtumien markkinointiin, toteuttamiseen ja kehittämiseen. Keräämme asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden henkilötietoja lähtökohtaisesti asiakkuus- ja kumppanuussuhteen hallinnoinnin ja toteuttamisen yhteydessä. Tietoja kerätään myös henkilöltä itseltään, esimerkiksi Cyberwatchin järjestämän tilaisuuden ilmoittautumisen tai uutiskirjeen/tiedotteen tilauksen yhteydessä tai kun henkilö vierailee Cyberwatchin verkkosivustolla.

MUUT KONTAKTIT

Mikäli henkilö on yhteydessä Cyberwatchiin esimerkiksi tiedustellakseen palveluista, ilmoittautumalla järjestämäämme tapahtumaan tai tilaamalla katsauksia, voimme käsitellä seuraavia henkilötietoja siinä laajuudessa kuin saamme ne henkilöltä itseltään: etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, organisaation nimi yhteystietoineen, henkilön asema sekä muut mahdolliset annetut tiedot.

Tietoja käytetään yhteydenoton tai pyynnön käsittelemiseksi, tapahtumien järjestämiseksi sekä henkilön ja Cyberwatchin välistä yhteydenpitoa varten. Lisäksi käytämme tietoja palveluiden ja tapahtumien markkinointiin, toteuttamiseen ja kehittämiseen.

Henkilötietoja kerätään lähtökohtaisesti henkilöltä itseltään. Lisäksi tietoja voidaan kerätä Cyberwatchin verkkosivuston käytön perusteella evästeiden avulla - lisätietoja selosteen kohdassa Evästeet - sekä markkinointiyhteistyökumppaneidemme tuottamista rekistereistä.

KYBERTURVALLISUUSANALYYSIT

Cyberwatch tarjoaa asiakkailleen kyberturvallisuusanalyysseja, joiden osana voidaan käsitellä henkilötietoja asiakkaan toimeksiannosta. Analyysit voivat sisältää verkkoseurantaa, jossa käsiteltäviä henkilötietoja ovat toimeksiantoon liittyvät hakusanat, domainit, henkilönimet ja muut tunnisteet siinä laajuudessa kuin toimeksianto edellyttää.

Henkilötietoja käsitellään ainoastaan kyseisen toimeksiannon toteuttamiseksi eikä niitä käytetä muihin tarkoituksiin.

MIHIN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY PERUSTUU

Henkilötietojen käsittely perustuu aina johonkin seuraavista GDPR:n artiklan 6 mukaisista oikeusperusteista. Alla on kuvattu mikä peruste koskee mitään käsittelytarkoitusta:

Asiakkaat, alihankkijat ja muut yhteistyökumppanit

Käsittely perustuu sopimuksen täytäntöönpanoon (art. 6(1)(b)) – henkilötietoja käsitellään asiakkuus- ja kumppanuussuhteen hoitamiseksi ja palveluiden toimittamiseksi. Markkinointiviestintään käsittely perustuu oikeutettuun etuun (art. 6(1)(f)) tai erikseen annettuun suostumukseen (art. 6(1)(a)).

Muut kontaktit

Käsittely perustuu oikeutettuun etuun (art. 6(1)(f)) yhteydenottojen ja tapahtumien järjestämiseksi sekä palveluiden kehittämiseksi. Uutiskirjeen osalta käsittely perustuu suostumukseen (art. 6(1)(a)).

Henkilöstö

Käsittely perustuu sopimuksen täytäntöönpanoon (art. 6(1)(b)) työsuhteen hallinnan osalta sekä lakisääteiseen velvoitteeseen (art. 6(1)(c)) työläinsäädännön ja kirjanpitovelvoitteiden täyttämiseksi. Terveystietojen osalta käsittely perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen (art. 9(2)(b)).

Kyberturvallisuusanalyysit

Käsittely perustuu sopimuksen täytäntöönpanoon (art. 6(1)(b)) – analyysi suoritetaan aina asiakkaan toimeksiantoon ja kirjalliseen sopimukseen perustuen. Lisäksi käsittely perustuu oikeutettuun etuun (art. 6(1)(f)) kyberturvallisuusuhkilta suojautumisen osalta.

KUINKA KAUAN HENKILÖTIETOJA KÄSITELLÄÄN

Käsitlemme henkilötietoja vain niin kauan kuin käsittelyyn on laillinen oikeus tai velvollisuus. Poistamme tiedot heti, kun käsittelytarve lakkaa. Säilytysajat vaihtelevat rekisterin mukaan seuraavasti:

Asiakkaat, alihankkijat ja muut yhteistyökumppanit Henkilötietoja säilytetään asiakassuhteen keston ajan ja sen päättymisen jälkeen niin kauan kuin on tarpeen, kuitenkin enintään 5 vuotta. Laskutukseen ja sopimuksiin liittyviä tietoja säilytetään kirjanpitolain edellyttämät 7 vuotta.

Muut kontaktit Yhteydenottoopyyntöihin liittyviä tietoja säilytetään niin kauan kuin asian käsittely edellyttää, kuitenkin enintään 2 vuotta yhteydenoton jälkeen. Uutiskirjerekisterin tietoja säilytetään suostumuksen peruuttamiseen asti.

Kyberturvallisuusanalyysit Toimeksiantoon liittyviä henkilötietoja säilytetään ainoastaan toimeksiannon keston ajan. Tiedot poistetaan välittömästi toimeksiannon päätyttyä.

Henkilöstö Henkilöstötietoja säilytetään työsuhteen keston ajan ja sen päättymisen jälkeen niin kauan kuin on tarpeen, kuitenkin enintään 10 vuotta sovellettavan työ- ja kirjanpitolainsäädännön mukaisesti. Palkkatietoja säilytetään 7 vuotta kirjanpitolain nojalla.

Verkkosivuston kävijädata Istuntoevästeet poistetaan istunnon päättyessä. Pysyvät analytiikkaevästeet säilytetään niin kauan kuin on tarpeen, kuitenkin enintään 13 kuukautta.

Arvioimme tallentamiemme henkilötietojen tarpeellisuutta säännöllisesti ja poistamme tiedot, jotka eivät ole enää tarpeellisia.

REKISTERÖIDYN OIKEUDET

a) Oikeus saada pääsy henkilötietoihisi

Voit pyytää vahvistusta siitä, käsittelemmekö henkilötietojasi ja jäljennöstä mahdollisista henkilötiedoistasi lähettämällä asiaa koskevan pyynnön.

b) Oikeus henkilötietojen oikaisemiseen ja/tai poistamiseen

Sinulla on oikeus pyytää meitä oikaisemaan sinua koskevat virheelliset tai epätasälliset henkilötiedot ja lisäksi sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan sinua koskevat henkilötiedot. Voit toteuttaa näitä oikeuksiasi lähettämällä asiaa koskevan pyynnön.

c) Oikeus henkilötietojesi käsittelyn rajoittamiseen

Sinulla on tietyissä määritellyissä tilanteissa oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista lähettämällä asiaa koskevan pyynnön.

d) Oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä

Voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, jos käsittelyn perusteena on Cyberwatchin oikeutettu etu (esimerkiksi tietojesi käyttöä suoramarkkinointiin), lähettämällä asiaa koskevan pyynnön.

e) Oikeus saada henkilötietosi siirretyksi toiseen järjestelmään

Sinulla on oikeus saada tietosi Cyberwatchilta jäsennellyssä ja yleisesti käytetyssä muodossa, jotta voit siirtää tietosi toiselle rekisterinpitäjälle lähettämällä asiaa koskevan pyynnön tässä selosteessa mainittuun osoitteeseen. Tämä oikeus koskee niitä tietoja, jotka ovat sähköisessä muodossa ja joiden käsittely perustuu suostumukseen tai sopimuksen täytäntöön panemiseen.

f) Oikeus peruuttaa antamasi suostumus.

Jos henkilötietojesi käsittelyn perusteena on aikaisemmin antamasi suostumus, voit peruuttaa antamasi suostumuksen milloin tahansa lähettämällä asiaa koskevan pyynnön.

g) Oikeus tehdä valitus valvovalle viranomaiselle

Jos haluat tehdä valituksen siitä, kuinka Cyberwatch käsittelee henkilötietojasi, EU:n tietosuoja-asetuksen mukaan sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Suomessa toimivaltainen valvontaviranomainen on tietosuojavaltuutettu. Tietosuojavaltuutetun osoite ja yhteystiedot: Tietosuojavaltuutetun toimisto Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki PL 800, 00531 Helsinki Puhelin: 029 566 6700 Sähköposti: tietosuoja@om.fi Verkkosivusto: www.tietosuoja.fi

AUTOMAATTINEN PÄÄTÖKSENTEKO JA PROFILOINTI

Cyberwatch ei tee automaattisia päätöksiä, joilla olisi rekisteröityihin kohdistuvia oikeudellisia tai muita merkittäviä vaikutuksia (GDPR artikla 22). Käyttämämme analyysityökalut voivat tuottaa automaattisia havaintoja, mutta kaikki johtopäätökset ja toimenpidesuosituksot perustuvat aina ihmisen tekemään arviointiin.

EVÄSTEET

Mikä on eväste?

Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa tietokoneelle, tabletille tai älypuhelimelle. Eväste ei ole ohjelma, eikä se sisällä haittaohjelmia tai viruksia.

Evästeitä on kahdenlaisia. Sivuston kannalta välttämättömät evästeet ovat sivuston teknisen toiminnan kannalta pakollisia. Analytiikka- ja markkinointievästeet puolestaan keräävät tietoa sivuston käytöstä mahdollistavat kohdennetun viestinnän ja mainonnan. Nämä analytiikka- ja markkinointievästeet kysytään ensimmäisellä kerralla sivustolla vieraillessa.

Kuinka sivusto käyttää evästeitä?

Osa evästeistä on välttämättömiä sivuston toiminnalle. Saamme evästeiden kautta tietoa myös siitä, miksi vieraillet sivustollamme. Näiden tietojen avulla optimoimme sivustoa vastaamaan tarpeitasi ja mielenkiinnon kohteitasi entistäkin paremmin. Evästeet muistavat asioita, kuten sivuston aiemmat käyttökerrat sekä sen, mitä kieltä käytät sivustolla. Käytämme evästeitä palvelumme osana, sillä niiden avulla näet sivustollamme sinua kiinnostavaa sisältöä.

Voit milloin vain estää kaikki analytiikkaan ja markkinointiin liittyvät evästeet ai kolmannen osapuolen evästeet vaihtamalla tietokoneesi, tablettisi tai älypuhelimesi selainasetuksia. Näiden asetusten sijainti riippuu käyttämästäsi selaimesta. Muistathan kuitenkin, että jos estät kaikki evästeet ja/tai kolmannen osapuolen evästeet, et ehkä voi käyttää sivuston kaikkia toimintoja ja palveluita.

HENKILÖTIETOJEN SUOJAUS

Cyberwatch Oy on järjestänyt tietoturvallisuuden ja henkilötietojen suojaamisen siten, että henkilötiedot on suojattu luvattomalta pääsylvä ja käsittelyltä sekä lainvastaisesti ja vahingossa tapahtuvalta tuhoamiselta, häviömiseltä tai vahingoittumiselta.

Henkilötietoja käsitellään aina luottamuksellisina. Kaikki käsittelijät ovat sitoutuneet käsiteltävien tietojen salassapitoon sekä noudattamaan tietosuoja- ja tietoturvallisuusohjeistuksia.

Mikäli henkilötietojen käsittelyä ulkoistetaan kolmansille osapuolille, siitä laaditaan tietosuojalainsäädännön edellyttämät sopimukset kyseisten kolmansien tahojen kanssa sen varmistamiseksi, että henkilötietojen käsittely noudattaa tätä tietosuojaselostetta sekä sovellettavia lakeja, asetuksia ja viranomais määräyksiä.

TIETOJEN SIIRTO TAI LUOVUTUS EU:N TAI ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE

Cyberwatch ei pääsääntöisesti siirrä henkilötietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, eikä luovuta niitä ulkopuolisille tahoille muutoin kuin palveluiden tuottamiseksi välttämättömässä laajuudessa.

Osa kumppaneistamme (Microsoft ja M365 ympäristö) saattaa sijaita joko kokonaan tai osittain EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle. Tällöin varmistamme sopimuksin ja/tai lainsäädännön edellyttämällä tavalla, että mahdollinen henkilötietojen luovutus tai siirto tapahtuu sovellettavan tietosuojalainsäädännön, lähinnä Euroopan komission hyväksymiin Standard Contractual Clauses (SCC) -sopimuslausekkeisiin sekä EU-US Data Privacy Framework -puitesopimukseen, mukaisesti siten, että luovutettavien tai siirrettävien henkilötietojen riittävän tietosuojan taso on varmistettu.

Muut käyttämämme palveluntarjoajat, mukaan lukien kyberturvallisuusanalyysiin käyttämämme tietokantapalvelu, sijaitsevat EU/ETA-alueella.

TIETOSUOJASELOSTEEN PÄIVITTÄMINEN

Tätä tietosuojaselostetta päivitetään, kun henkilötietojen käsittelyssä tai sovellettavassa lainsäädännössä tapahtuu muutoksia. Tietosuojaselosteen viimeisin versio on saatavilla tällä verkkosivustolla.